

Always feel satisfied

IMJ

BUSINESS  
CONCEPT BOOK



アイエムジェー  
審査登録センター  
株式会社

〒221-0835  
神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2丁目22番3号 伊藤ビル4階  
TEL.045-620-3660 FAX.045-620-3670  
URL:<http://imj-shinsa.co.jp>

ISOは  
コストですか？  
いいえ、利益を  
生む投資です。

#### 規格の要求事項に対する一致のみが審査ではない

IMJは、プロセス審査を10年以上実施しております。プロセス審査とは簡単に言うと、業務の工程や、過程といった流れに沿って、審査をすることです。例えば「晩ごはんを作る時、皆さまは一体何から始めますか？「冷蔵庫には、挽肉が残っているので、今日はハンバーグが食べたい！」等と、まずメインとなる献立を決めるのではないのでしょうか？そのあとは、献立を完成させる という目標に向かって、献立の材料を用意したり、付け合せのサイドメニューを考えたり、晩ごはんの準備が進んでいきます。このように、作業には段階を追った、順番があります。皆さんの業務にも、この順番が存在していること

#### ISO規格を通じてビジネスのモチベーションを

IMJは、お客様のビジネスの流れに沿って審査いたします。従来の審査は、規格の要求事項に対する、一致のみを確認する審査でした。記録などを維持することに重点を置くため、プロセスに焦点があてられていなかったのです。そのため、審査を受けられる皆さまにとっては、目的にそぐわず、有効な審査とは言えない状況がございました。本来、審査はお客様の業務を改善するためのもの。付加価値のある審査サービスを、ぜひ実感下さい。

満足を実感して頂けるよう最高のチームを手配

## 「Team IMJ」

お客様の収益を上げることに  
コミットした審査機関です。

IMJの審査は、お客様ごとのカルテ(審査プログラム)に基づく、業務の流れに沿ったプロセス審査が特徴です。このプロセス審査により、審査が業務と離れた遠いものではなく、業務本来の目的達成とリスク低減に直接役立つものになります。お客様のニーズに応えた審査に向けてたゆまぬ努力をしております。

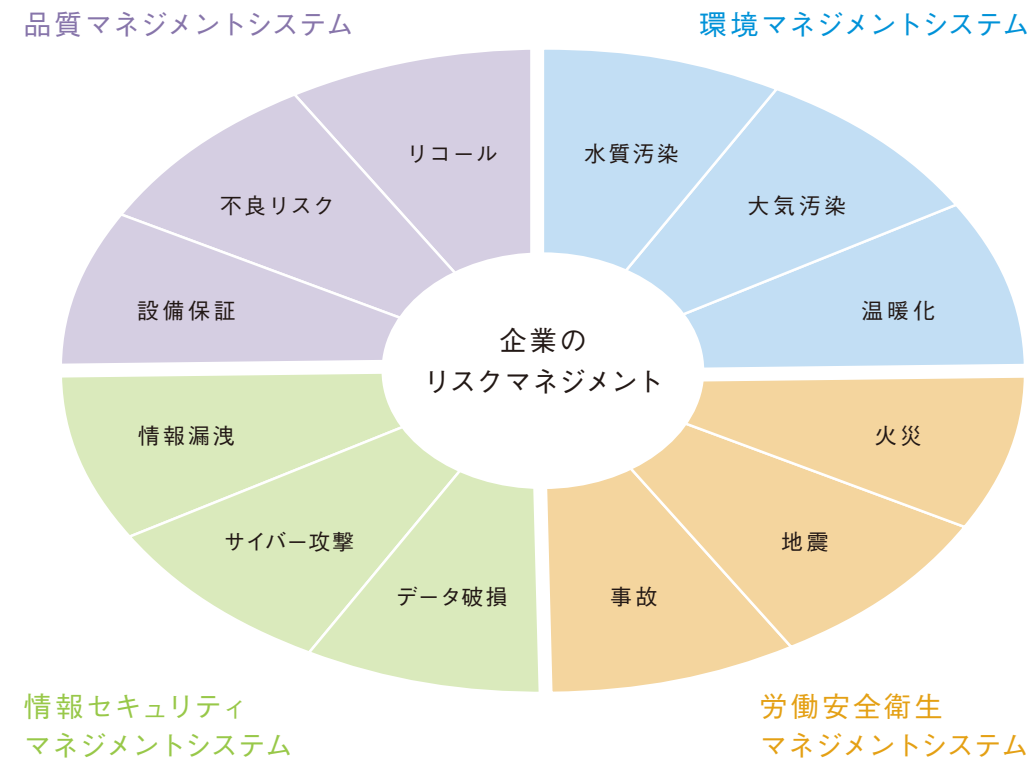


# ISO 9001 & 14001:2015 は、 2015年版で進化しました。

2015年9月15日にISO9001:2015規格とISO14001:2015規格が同時発行されました。旧規格となったISO9001:2008とISO14001:2004の有効期限は2018年9月14日(3年間)となるので、現在ISO9001:2008とISO14001:2004の認証を受けている組織は、2018年9月14日までに2015年版への移行を完了する必要があります。

## 進化した2015年版のISO

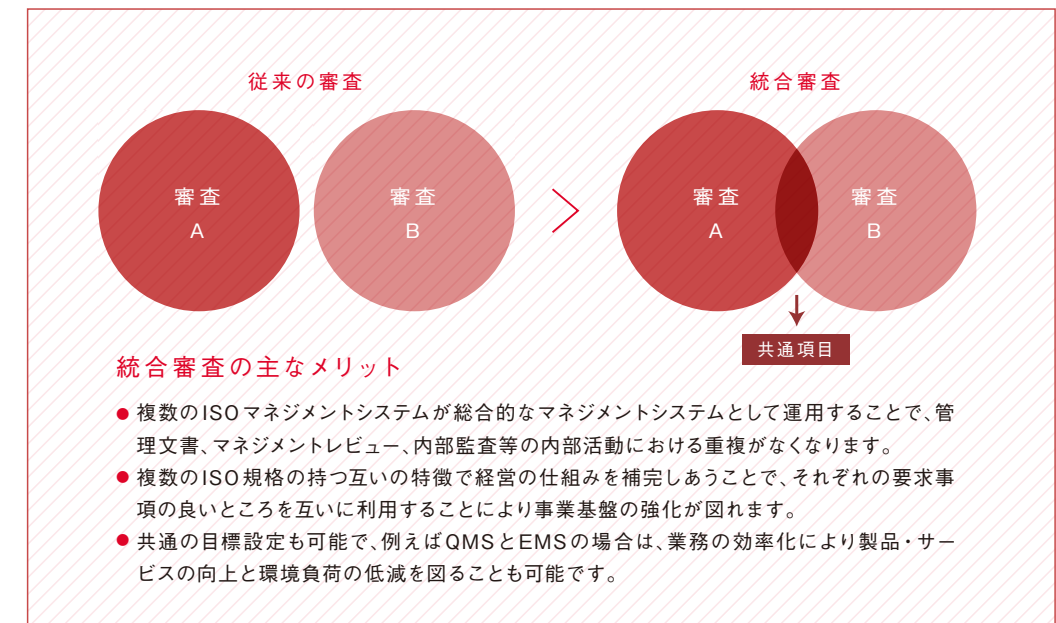
- > ISO 9001&14001:2015は、リスクマネジメントを採用したことにより、経営に直結したマネジメントシステムに生まれ変わりました。
- > ISOの運用と実際のビジネスが一体化することが、要求事項に組み込まれたことにより、無駄のない、全体最適化に向けた組織体制が実現されます。
- > グローバルスタンダードであるISOを導入することにより、貴社のゴーイング・コンサーンは盤石なものとなるでしょう。



## IMJの審査の強み

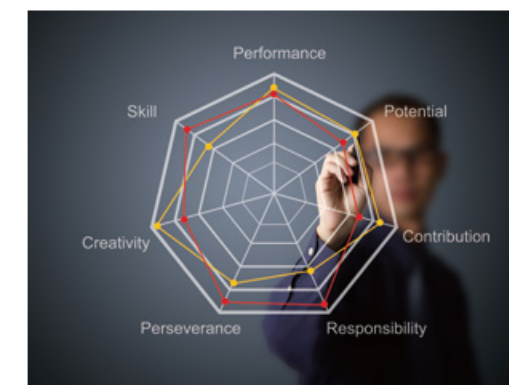
### 統合審査で時間とコストの「スリム化」

統合審査とは、二つ以上のマネジメントシステム規格の要求事項を単一のマネジメントシステムに統合して適用した依頼者を、二つ以上の規格に関して審査する場合をいいます。統合審査は、組織への恩恵(統合審査を受けると審査費用が安価になる)があり、多くの組織で実施するようになりました。



### マネジメントシステムの「見える化」

IMJ独自のプロセス審査により、常にお客様のビジネスの流れに沿って審査を行います。従って、お客様は、実際の仕事内容と照らし合わせてビジネス上の強み(優位性)や弱み(改善点)を「見えるか」し、ビジネス戦略に展開することができます。付加価値のある審査サービスを、ぜひご実感下さい。





# ISOを基盤としルール作りができた事によって社員一人一人の意識の向上した。

## ISOがビジネスを変えていく

**中村:** ISO27001の認証取得、おめでとうございます。

**宮廻:** ありがとうございます。

**中村:** ISO27001を認証取得されたの、ご感想をお聞かせください。

**宮廻:** 無事に認証が取れてほっとしています。但し、細かいところはまだ出来てはいないと感じていますので、これから継続して改善していくことが大切だと思います。

**中村:** ISMSを導入されて、良かったことは何ですか。

**宮廻:** 情報資産の整理ができたことです。以前は、どんな情報の紙やデータが何処にあるのかを組織的に把握していませんでした。同じような内容の情報を複数の人が管理していることもありました。情報資産を洗い出すことで、無駄がなくなり、業務が効率的になりました。また、古い不必要な情報資産は破棄や削除したので、事務所のキャビネットやサーバの中身がスッキリ片付いたことが大きいですね。

## ISOはビジネスのモチベーションツール

**中村:** ISMS運用していく上での課題としては、どのように感じていますか。

**宮廻:** やはり、標的型攻撃メールなど新しい脅威が、次から次へと発生するのと、マイナンバー法など、新たな法律や取引先の要求の対応に追いついていくのが大変です。

**中村:** 中小企業では様々な役割を兼任される方が多く、新しい法律や条例を追いかけるのは難しい時もあるでしょう。我々審査員は、法の番人ではないので、「ここは少しおかしいのでは?」と気付きを促すようにして、改善のお手伝いをさせていただければ、と思いますね。もちろん、法規制や様々なルールの変更情報を常に正しく、迅速に入手できる体制作りが一番重要であることもお伝えしています。

**宮廻:** 一般的に、運用効果が現れてくるまで、大体どの位の期間がかかるものなのでしょうか。

**中村:** ISMSの場合は、セキュリティ事件・事故の予防システムの構築に有効だとされていますが、様々な活動を重ねる中で、約1年でそれを実感していただける場合が多いですね。セキュリティ事件・事故に繋がる些細な事象は、報告されないと組織的に把握できないので社長までなかなか伝わらない、という課題を抱えていた企業が、ISMS導入後には迅速に正確に伝わるようになり、社長が指示を適切に出せるようになった、という変化は、これまで何度か経験しました。また、何の為の管理策かを社員の方が理解することで、社員のモチベーションも高いレベルで維持され易くなります。

## 認証機関との信頼関係が成長の鍵

**中村:** 認証機関としてIMJを選んでいただいた理由をお聞かせください。

**宮廻:** とても丁寧に審査をしていただき、感謝しています。IMJはコンサルタントの方に紹介していただき

ました。実際は、認証機関によって、審査方法に違いがあることは知りませんでしたが、コンサルタントの方には、うちは若い社員や女性社員が多いので、それに近い審査員のいる認証機関で、審査で緊張しないように仕事の流れに沿って、自然にインタビューをするような認証機関ということで、IMJをご紹介してもらいました。

**中村:** ありがとうございます。IMJは、お客様とのコミュニケーションも最も大切にしています。我々、審査員は審査を通じて成長させていただいていることが実は多くて、お客様への感謝の気持ちをもって審査することを忘れてはいけません。

**宮廻:** 来年の審査もよろしくお願いします。

**中村:** 私が担当するかは分かりませんが、審査を通じてお客様が年々成長していく姿を見るのは本当に楽しみです。

**宮廻:** 成長した姿を見せられるように頑張ります。

ISO27001取得  
株式会社ライトスタッフ  
取締役社長

宮廻 裕和



IMJ審査登録センター株式会社  
審査員

中村 紘子

